

# Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis- ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

## I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder Naam praktijk: Psychologenpraktijk Boosman, Luciushof, Putgraaf 3, 6411 GT, Heerlen. Naam regiebehandelaar: mw. E.Y. Boosman E-mailadres: yfke.boosman@gmail.com KvK nummer: 51593149 Website: [www.psychologenpraktijkboosman.nl](http://www.psychologenpraktijkboosman.nl) BIG-registraties: 39916392416 Overige kwalificaties: EMDR practioner in opleiding Basisopleiding: Master psychologie, psychotherapeut AGB-code praktijk: 94-59960 AGB-code persoonlijk: 94-012713

2. Werkzaam in: de generalistische basis-ggz de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht: Individuele volwassenen; depressie, angst- en dwangklachten, trauma, persoonlijkheidsproblematiek, identiteitsproblematiek, ongedifferentieerde somatoforme stoornis CGT, EMDR, ACT, Cliëntgericht, Schematherapie, E-health

4. Samenstelling van de praktijk: Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren): E.Y. Boosman - 39916392416 5.

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder: Huisartsenpraktijk(en) Collegapsychologen en -psychotherapeuten

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)): H.J.A. Kersten 19051465525 M.M.J. Vluggen 99050985225 E.J.L. Aretz 49061683625 Huisartsenpraktijk Heerlen-Zuid P. Aarts 69054499001 J.H.M.B. Scholtes 19023768501 S.F.J. van den Brand 79038492701 B.W..M van den Brand-Valkenburg 99038499101 M.A.L. Storms-Cobben 89059313316 P. Carreira y Lopez 19059993816 R.Klomp 49914252916

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Overleg over passende verwijzing, wachtlijsten beheer, intervisie, overleg en consultatie beleid w.o. medicatie, feedback middels intake- en afsluitbrieven etc.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crises terecht bij de, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, of de ggz-crisisdienst):

In de behandelovereenkomst wordt beschreven dat zij voor crisis buiten kantooruren terecht kunnen bij de huisarts(enpost): tel. 045-5778844 De huisartsenpost is in Kerkrade en Heerlen is georganiseerd via de Nightcare in het ziekenhuis Zuyderland in Heerlen, waar huisartsen bij toerbeurt dienst hebben. Deze informatie heeft elke huisarts ook beschikbaar via zijn of haar antwoordapparaat.

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: dit gezien de populatie cliënten niet nodig lijkt. In de behandelovereenkomst, die cliënten moeten ondertekenen en waarvan zij een kopie krijgen, staat vermeld dat zij zich bij crisis buiten kantooruren, aan de HAP moeten wenden.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg Heeft u een contract met de zorgverzekeraar? Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: VGZ, Zilveren Kruis, Menzis, De Friesland, Multizorg, Caresq, CZ en DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars: [www.psychologenpraktijkboosman.nl/kosten.php](http://www.psychologenpraktijkboosman.nl/kosten.php)

7. Behandeltarieven: Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk. Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: [www.psychologenpraktijkboosman.nl/kosten.php](http://www.psychologenpraktijkboosman.nl/kosten.php)

8. Kwaliteitswaarborg Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is: Intervisie Visitatie Bij- en nascholing De beroepscode van mijn beroepsvereniging Link naar website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft\\_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoft_uploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf)

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij. Mocht dit niet tot een bevredigend resultaat leiden dan bestaat er de mogelijkheid om een beroep te doen op de klachtenregelingen van de beroepsvereniging waarbij de ik ben aangesloten, de Landelijke Vereniging van Vrijgevestigde Psychologen en Psychotherapeuten, tel. 030-2364338. Ik upload het document met de klachtenregeling op: [www.ggzkwaliteitsstatuut.nl](http://www.ggzkwaliteitsstatuut.nl)

9b. Patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij de:

Klachtencommissie van de LVVP, klachtenfunctionarissen worden per 1-1-2017 vermeld. mail to: [klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl](mailto:klachtencommissie-lvvp@kbsadvocaten.nl)

De geschillenregeling is hier te vinden Link naar website: [www.lvvp.info](http://www.lvvp.info)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij Naam vervangend behandelaar: 1.Maud Cobben 2.Petra Carreira y Lopez

10b. Ik heb de overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten.

## II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling: Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling op [www.psychologenpraktijkboosman.nl](http://www.psychologenpraktijkboosman.nl) of telefonisch: 06-187 67 400. De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose. Link naar wachttijden voor intake en behandeling: [www.psychologenpraktijkboosman.nl/openingstijden.php](http://www.psychologenpraktijkboosman.nl/openingstijden.php)

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld: Cliënten worden telefonisch of per beveiligde mail aangemeld door huisartsen of POH's.. In veel gevallen wordt vooraf met mij overlegd of de problematiek passend is en hoe lang de wachtlijst is. Cliënt kan telefonisch navraag doen over de wachtlijst. De intake wordt vervolgens door mij gedaan evenals het opstellen van het behandelplan. Indien cliënt akkoord gaat met het behandelplan wordt de behandeling uitgevoerd door de therapeut die ook de intake heeft gedaan.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkterrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid): Ja

### 13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door Naam: mw. E.Y. Boosman  
Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut  
Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?

Nee, cliënten kunnen indien nodig worden doorgestuurd naar andere instanties voor diagnostiek.

### 14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door Naam: mw. E.Y. Boosman

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut  
Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is Naam: mw. E.Y. Boosman

Generalistische basis ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut  
Gespecialiseerde ggz: Kwalificatie Omschrijving 9402 Psychotherapeut

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt): Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft: Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt: Bij binnenkomst van de cliënt wordt het verloop besproken. Na de intake worden de belangrijkste conclusies en de hulpvraag herhaald en wordt met de cliënt besproken op welke manier het doel het beste bereikt zou kunnen worden. Wat vervolgens wordt vastgelegd in een behandelplan. De behandeldoelen worden tijdens en na de behandeling geëvalueerd. Er kan via een E-health programma ook per beveiligde mail worden gecommuniceerd indien de cliënt daar behoefte aan heeft.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord: Gedurende de behandeling wordt regelmatig mondeling getoetst of cliënt het gevoel heeft geholpen te worden en de behandeldoelen op deze manier bereikt gaan worden. Als er een speciale aanleiding is vanuit de behandelaar of de cliënt wordt gedurende een gehele sessie geëvalueerd. Daarnaast vinden ROM-metingen (voor-, tussen- en nametingen) plaats.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG): Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op [www.ggzkwalitetsstatuut.nl](http://www.ggzkwalitetsstatuut.nl)

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor: Mondelinge evaluatie, de OQ45 en de CQi.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier: Gedurende de behandeling mondeling, op het eind van de behandeling met de klanttevredenheid lijst NAQi. 15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen: Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt: Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolg behandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt: Ja

## 16. Omgang met patiëntgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patiënt bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals: Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle): Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS.